

AVVISO ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che Multifidi soc. coop. per azioni, ha aderito all' **Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e gli intermediari finanziari e/o le banche in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, previsto dall' Art. 128 bis del T.U.B. e introdotto dalla Legge sul Risparmio n. 262/2005.

È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.

Il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con Multifidi, presentando all' "Ufficio Reclami" della stessa un reclamo. Se non rimane soddisfatto della risposta ricevuta da parte della Multifidi può rivolgersi all'ABF e solo se non rimane soddisfatto neanche delle decisioni dell'Arbitro, può rivolgersi al giudice.

Le decisioni prese dall'ABF non sono vincolanti come quelle del giudice **ma se l'intermediario non le rispetta il suo inadempimento è reso pubblico.**

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario deve essere preceduto da un reclamo scritto all'intermediario e devono essere trascorsi non più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo stesso.

L'Arbitro Bancario Finanziario **può decidere** tutte le controversie che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari:

- fino a 100.000 euro, se il cliente chiede una somma di denaro;
- senza limiti di importo, se il cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario **non può decidere** sulle controversie:

- già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- relative a operazioni o comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario è composto da un Organo decidente e da una Segreteria tecnica.

L'Organo decidente è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi: uno a Milano, uno a Roma e uno a Napoli.

Per informazioni di carattere generale sull'Arbitro Bancario Finanziario (ad esempio su chi può ricorrere, dove trovare il modulo di ricorso, come presentare il ricorso) contattare l'Ufficio Reclami di Multifidi soc. coop. per azioni, richiedere la "Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile presso le filiali Multifidi e scaricabile dal sito www.multifidi.it e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario www.arbitrobancariofinanziario.it oppure telefonare al numero verde 800 19 69 69. ESCLUSIVAMENTE per informazioni specifiche su ricorsi presentati è possibile contattare le Segreterie tecniche dell'ABF.